

2025年11月14日

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

- 当組合は、「組合員との絆を大切にして、地域に根ざした農業と食文化を守り地域住民に愛され信頼される」JAを目指す」の経営理念のもと、「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者のニーズに応える金融サービスの提供、「ひと・いえ・くるまの総合保障」の提供により、豊かで安心して暮らすことのできる生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

なめがたしおさい農業協同組合

I.取組状況

1 組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

- ・当組合のご提供する共済仕組み・サービスは、くらしや農業を取り巻く様々なリスクに対して、組合員・利用者の皆さまに寄り添った最良・最適な保障をお届けすることを目的としています。
- ・なお当組合は市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。
- ・共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

【長期共済の新契約件数】 2025年1月末時点

共済種類	契約件数（件）
生命共済	1, 8 7 2 件
年金共済	3 1 3 件
建物更生共済	1, 2 0 3 件

【長期共済の保有件数】 2025年1月末時点

共済種類	契約件数（件）
生命共済	3 0, 7 9 3 件
年金共済	4, 1 8 6 件
建物更生共済	1 4, 4 7 4 件
自動車共済	1 4, 0 3 6 件

I. 取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

- ・ 組合員・利用者の皆さまの暮らしを支えるための金融機関として、お客様の目的に応じた貯金、ローン等の金融商品のご提案を行っております。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、十分にご理解いただけるよう丁寧に説明を行っております。
- ・ 商品・サービスのご提案・ご提供にあたっては、組合員・利用者の希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、パンフレット・タブレット等を活用しわかりやすい説明による情報提供を実施しております。



I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動①

① 共済仕組み・サービスのご提案

- 組合員・利用者の皆さまの保障等に関する知識、加入目的、年齢や家族構成、経済状況などを総合的に考慮し、「ひと・いえ・くるま・農業」の総合保障をご用意することで一人ひとりのご意向に添う最適な商品を提案しております。
- 提案説明に際しては、組合員・利用者の皆さまに保障内容をご理解・ご納得いただけるよう「保障設計書」「重要事項説明書（契約概要）」などわかりやすい資材を活用し、丁寧な説明を行っております。

② 情報提供

- 組合員・利用者の皆さまより求められている保障について、関連する公的保険制度などの情報提供にあたってはわかりやすい説明に努めております。

③ 契約締結時の対応

- 契約締結に際しては、「重要事項説明書（注意喚起情報）」「意向確認書」などを活用し、ご加入に関する重要な事項を十分ご説明するとともに、ご満足してご加入いただけるようご意向を確認しております。
- 保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまに手数料等にご負担いただいております。

I.取組状況

2 組合員・利用者本位の提案と情報提供

（２）共済の事業活動②

④ 高齢者対応

- ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、より丁寧に分かりやすい説明を行い、ご契約締結時の際は、ご家族皆さまからの同席を徹底させていただいております。
ご本人およびご家族も含めて十分にご理解・ご納得いただけるよう対応いたします。

⑤ 各種手続きとアフターフォローの実施

- ご加入後においてもライフアドバイザー（営業担当者）などによる情報提供や3Q活動を通じた保障点検など、きめ細やかなアフターフォロー活動を行い、ライフプランの実現を継続的にサポートしております。
- 共済金等のご請求、お支払い、ご加入内容の変更など各種手続きにおいて、簡素化を推進するなど、組合員・利用者の皆さまの利便性向上に努めるとともに、正確かつ迅速な対応を行っております。

[illegible][illegible][illegible]

JA JA共済

あなたに最適な備えを
簡単シミュレーション

ライフプラン シミュレーター



のご案内

保障を考えるときに大切な
2つのポイントをご存じですか？

1 備えたいリスクに対してご自身にあった備えをすること。

人生は、無常転変するものです。人生のなかでさまざまなリスクに遭遇する可能性があります。もしも万一の事態に備えが不十分だと、家族の生活が破綻してしまうかもしれません。備えたいリスクを洗い出し、備えたいリスクに合った保障を上手に組み合わせることで、万が一の事態に備えることができます。

備えたいリスクは、ご自身のライフプラン、家族の状況や収入などによって異なります。

2 公的保険を最大限に活用すること。

人生のなかで様々なリスクに備えるには、公的保険と民間保険の両方を上手に組み合わせることが大切です。人生のなかで様々なリスクに備えるには、公的保険と民間保険の両方を上手に組み合わせることが大切です。公的保険は、国民年金、国民健康保険、国民生活年金などがあります。民間保険は、生命保険、火災保険、自動車保険などがあります。

国民年金
国民健康保険
国民生活年金

民間保険
生命保険
火災保険
自動車保険

JA共済のライフプランシミュレーターで
簡単に確認することができます！

詳しくは
JA共済へ

簡単な情報入力で『どんな保護』が (どのくらい) 必要か試験することができます!

情報入力
ご登録・ご変更・お問い合わせの入力からスタート

ライフイベント
ライフイベントにあった必要な保護を設定することができます。

必要とされている
公的保護を知らずに必要な保護を設定することができます。

必要の程度
試験した情報を基に、どのような保護が必要か、自分自身で言うことができます。

暮らしのこと アドバンスラボ

3 利益相反の適切な管理

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまへの信用・共済商品のご案内にかかる情報提供にあたり、組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理しております。

4 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

① 組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまから信頼され、ご満足していただける信用・共済商品を提供し続けるとともに堅確な事務・業務を遂行するため、職員には各種研修会や資格取得を支援等の人材育成に取り組み、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。

② 組合員・利用者の皆さまの声を活かした業務改善

- 当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただいた声を誠実に受け止め、組合員・利用者本位の行動を組織として浸透することで、業務改善やサービスの向上に取り組んでおります。